

Polityka prywatności

Z tego dokumentu w prosty sposób dowiesz się, jak przetwarzam Twoje dane osobowe, w jakim celu to robię i na jakiej podstawie prawnej w związku z korzystaniem przez Ciebie ze strony internetowej www.dietetykdominikabajorek.pl

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych jest Dominika Bajorek prowadząca/y działalność nieewidencjonowaną (nierejestrowaną) w rozumieniu art. 5 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców, pod nazwą Gabinet Dietetyczny Dominika Bajorek z siedzibą w Gorlicach

Kontakt z administratorem:

- e-mail dietetykdominikabajorek@gmail.com
- nr telefonu: 665873736

DEFINICJE

- **Automatyzacja** - tworzenie za pośrednictwem narzędzia Manychat zautomatyzowanych sekwencji wiadomości, pozwalających na natychmiastową odpowiedź na zapytania kierowane przez Użytkowników, udzielając odpowiedzi nawet poza godzinami pracy Administratora oraz kierowanie do Użytkowników w sposób zautomatyzowany treści marketingowych.
- **Cookies** - dane informatyczne, w szczególności niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na urządzeniach za pośrednictwem, których użytkownik korzysta ze Strony.
- **Cookies Administratora** – dane zamieszczane przez Administratora, związane ze świadczeniem usług drogą elektroniczną przez Administratora za pośrednictwem Strony.
- **Chat** - rodzaj rozmowy prowadzonej pomiędzy Administratorem i jednym lub więcej Użytkownikami, polegający na naprzemiennym przesyłaniu wiadomości tekstowych za pośrednictwem profilu na platformie Instagram, aplikacji mobilnej Nuvero, Messenger, WhatsApp, LinkedIn.
- **Dane osobowe** - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej tj. imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
- **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zwraca się do Sprzedawcy umowę na odległość.
- **Reklama targetowana** – reklama skierowana do osób o określonych cechach, na przykład oparte na określonym zachowaniu Użytkowników.
- **Strona** - strona internetowa, blog i sklep internetowy znajdujące się pod adresem www.dietetykdominikabajorek.pl

- **Użytkownik** - każdy podmiot przebywający na stronie i korzystający z niej.
- **Zgoda** - dobrowolne, konkretne, świadome i jednoznaczne okazanie woli, którym Użytkownik, w formie oświadczenia lub wyraźnego działania potwierdzającego, przyzwala na przetwarzanie jego danych osobowych.

CEL ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

Administrator może przetwarzać dane osób korzystających ze Strony w następujących celach i na następujących podstawach:

SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIENIA

- Zakres przetwarzanych danych: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania, numer NIP w przypadku przedsiębiorców, numer telefonu.
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa)
- Dane podane w formularzu zamówienia zostaną zapisane w bazie i będą w niej przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu zawartej umowy. Każde zamówienie odnotowywane jest jako odrębna pozycja w bazie. Oprócz danych osobowych odnotowywane są również szczegóły zamówienia takie jak data złożenia zamówienia, przedmiot i wartość zamówienia, wybrany sposób dostawy i płatności.

ROZPATRZENIE REKLAMACJI

- Zakres przetwarzanych danych: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu i adres do dostawy zamówienia. Inne dane pozyskane w toku postępowania reklamacyjnego.
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy) oraz na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa).
- Dane przetwarzane są przez okres realizacji procedury lub roszczenia nie dłużej niż 3 lata od dnia rozpatrzenia reklamacji lub 5 lat od końca roku podatkowego w zakresie Danych przechowywanych na podstawie przepisów podatkowych.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- Zakres przetwarzanych danych: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu (jeśli podano).
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa).
- Dane będą przetwarzane przez 3 lata od dnia rozpatrzenia złożonego oświadczenia o odstąpieniu.

WYSTAWIANIE FAKTUR I RACHUNKÓW

- Zakres przetwarzanych danych: imię i nazwisko (lub nazwa w przypadku przedsiębiorcy), adres zamieszkania/siedziby firmy, numer NIP w przypadku przedsiębiorców (jeśli podano).
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek wynikający z przepisów prawa)
- Dane przetwarzane są przez 5 lat od końca roku podatkowego, w którym nastąpiło zdarzenie podatkowe.

KONTO KLIENTA W SKLEPIE

- Zakres przetwarzanych danych: imię i nazwisko, nazwa użytkownika, adres email.
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i/lub wykonania umowy).
- Dane przetwarzane przez czas prowadzenia konta oraz przez 1 rok od dnia zamknięcia konta.

PUBLIKOWANIE KOMENTARZY

- Zakres przetwarzanych danych: imię, nazwisko, adres e-mail, adres strony internetowej oraz treści komentarza. Ponadto, w systemie odnotowywany jest adres IP.
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).
- Dane przetwarzane są do czasu wycofania lub osiągnięcia celu przetwarzania.

PUBLIKACJA OPINII

- Zakres przetwarzanych danych jest zależny od informacji podanych w opinii o usługach i produktach świadczonych przez Administratora
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).
- Dane przetwarzane są do czasu wycofania zgody lub osiągnięcia celu przetwarzania.
- Szczegółowe zasady publikowania opinii zostały opisane w Regulaminie opinii.

KONTAKT MAILOWY

- Zakres przetwarzanych danych: imię, nazwisko, adres e-mail. Ponadto, w treści wiadomości może zawrzeć również inne dane osobowe.
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).
- Dane osobowe przekazywane w ramach kontaktu e-mailowego przetwarzane są wyłącznie w celu obsługi zapytania i udzielenia odpowiedzi. Treść korespondencji może podlegać archiwizacji.

CELE ANALITYCZNE I STATYSTYCZNE

- Analizie danych zbieranych automatycznie przy korzystaniu z Google Analytics czy Meta Piksel.
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).
- Dane przetwarzane są do czasu wykasowania cookies z przeglądarki przez Użytkownika.

MARKETING

- Przetwarzanie danych w celu targetowania reklam do osób, które weszły w interakcje ze Stroną lub profilem w social mediach.
- Zakres przetwarzanych danych: IP, identyfikator użytkownika, nagłówki http, dane o lokalizacji, typ i rodzaj przeglądarki, informacje o systemie operacyjnym, data i godzina żądania, zachowanie Użytkownika w sieci, np. czas pobytu na stronie, przejścia między stronami, źródło wejścia na stronę.
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda), art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora) – w przypadku targetowania reklam do osób, które weszły w interakcje z profilem w social mediach.
- Dane przetwarzane są do czasu utraty użyteczności danych lub do czasu wycofania zgody albo zgłoszenia sprzeciwu (targetowanie reklam do social media).

PRZETWARZANIE DANYCH SZCZEGÓLNEJ KATEGORII

- Zakres przetwarzanych danych o stanie zdrowia jest zależny od informacji podanych w karcie pacjenta oraz uzyskanych w toku realizacji umowy.
- Realizacja umowy, w tym przygotowanie indywidualnego jadłospisu, ocena i monitorowanie postępów oraz bieżąca współpraca dietetyczna
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).
- Dane przetwarzane są do czasu wycofania lub osiągnięcia celu przetwarzania.

ARCHIWIZACJA I OCHRONA PRAWNA

- Przechowywanie danych do celów archiwalnych, dowodowych, statystycznych, ochrony moich praw polegających na ustaleniu, dochodzeniu lub obrony przed roszczeniami.
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).

- Dane przetwarzane do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu nie dłużej niż do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

OBSŁUGA PROFILI W MEDIACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH

- Obsługa mediów społecznościowych oraz wchodzenie w interakcję z Użytkownikami.
- Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora).
- Dane przetwarzane do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu nie dłużej niż do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH

Administrator:

- przetwarza dane osobowe Użytkowników, które sami podadzą za wyjątkiem sytuacji, w których dane osobowe zbierane są automatycznie za pomocą plików cookies oraz danych logowania (np. logowanie do konta klienta);
- nie podejmuje czynności przetwarzania, które mogłyby się wiązać z poważnym prawdopodobieństwem wystąpienia wysokiego ryzyka dla praw i wolności osób;
- zapewnia podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych niezbędnych dla zapewnienia poufności, integralności, rozliczalności i ciągłości przetwarzanych danych;
- gwarantuje poufność wszelkich przekazanych danych osobowych;
- gromadzi dane osobowe z należytą starannością i odpowiedni chroni przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla wywołania określonego celu.

JAK SĄ ZBIERANE DANE OSOBOWE

Dane zbierane i przetwarzane są na dwa sposoby:

- dane zostały **podane przez Użytkownika** w czasie, wypełnienia formularza zapisu, formularza kontaktu lub w bezpośredniej wiadomości mailowej z Administratorem
- dane **zbierane są automatycznie** podczas wizyty na stronie. Wówczas pozyskiwane są takie dane, jak adres IP Użytkownika, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, itp. (dane logowania).

Dane zbierane automatycznie mogą być użyte do analizy zachowań Użytkowników na Stronie internetowej, zbierania danych demograficznych o Użytkownikach lub do personalizacji zawartości strony w celu jej ulepszenia. Dane te przetwarzane są jednak wyłącznie w celach administrowania Stroną, zapewnienia sprawnej obsługi hostingowej, czy kierowania treści marketingowych i nie są kojarzone z Danymi poszczególnych Użytkowników.

PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Ci następujące uprawnienia zawarte w art. 15- 21 RODO:

- **prawo do żądania dostępu** do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania;
- **prawo do wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania;
- **prawo do przenoszenia danych**;
- **prawo do cofnięcia zgody** na przetwarzanie danych osobowych w określonym celu, jeżeli uprzednio wyraziłeś taką zgodę;

- **prawo do wniesienia skargi** do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych.

W celu realizacji praw Użytkownik może skontaktować się z Administratorem mailowo.

Prawa Użytkownika nie są bezwzględne i nie zawsze mają zastosowanie do każdego rodzaju przetwarzania. Szczegółowe zasady korzystania z tych praw określa RODO.

ODBIORY DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom trzecim, z których usług korzysta Administrator. Zewnętrzni usługodawcy, którzy biorą udział w przetwarzaniu danych osobowych to:

Z zewnętrznymi usługodawcy, którzy biorą udział w przetwarzaniu danych osobowych Administrator zawarł umowę powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z wymaganiami RODO:

- **cyber_Folks S.A.** ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, KRS 0000685595, NIP 7792467259, REGON 367731587 - w celu przechowywania danych na serwerze.
- **NUVERO – VOIX** ul. Zwycięstwa 200 lok. 6 75-611 Koszalin, NIP: 6692314372 - program dla dietetyków do obsługi danych klientów; twórca strony internetowej, dostawca hostingu
- **Hostinger International Ltd.** 61 Lordou Vironos Street, 6023 Larnaca, Cypr – dostawca domeny strony internetowej
- **AUTOPAY S.A.** z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot, Zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, NIP: 5851351185, – w celu obsługi systemu płatności i transakcji elektronicznych.
- **CALENDLY INC**, 115 E Main St, Ste A1B, Buford, GA 30518 – w celu umawiania spotkań online.
- **GOOGLE CLOUD POLAND SP. Z O.O.** ul. Emilii Plater 53, 00-113 Warszawa – w celu korzystania z usług Google, w tym Google Workspace.
- **META PLATFORMS INC.**, 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025 – w celu korzystania z narzędzi i platformy Facebook czy Instagram, szczególnie w zakresie narzędzi reklamowych lub do kontaktu z Klientem .
- **MANYCHAT INC.**, 535 Mission St, San Francisco, CA 94105, USA – w celach marketingowych polegających m.in. na zautomatyzowanej wysyłce wiadomości do osób wchodzących w interakcje w ramach posiadanego profilu w serwisie społecznościowym Instagram dostarczanego przez Meta Platforms.
- **MICROSOFT TEAMS**, Microsoft Ireland Operations Limited (One Microsoft Place, Dublin 18, Irlandia, VAT: IE 8256796 U) – w celu kontaktu z Klientem lub realizacji konsultacji dietetycznej
- **CLICKMEETING SP. Z O.O.** al. Grunwaldzka 413, 80-309 Gdańsk, NIP 5842747535, KRS 0000604194 - celu przeprowadzania webinarów i spotkań online.
- **Zoom Video Communications, Inc.** - 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA, Numer rejestrowy (Charter Number): 20151406742 - w celu kontaktu z klientem lub realizacji konsultacji dietetycznej
- **WhatsApp** - Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K7, Irlandia, Numer rejestrowy (CRO): 513175, NIP (VAT ID): IE 9840750 W - w celu kontaktu z Klientem lub realizacji konsultacji dietetycznej
- **LinkedIn** Ireland Unlimited Company - Wilton Place, Dublin 2, Irlandia, NIP (VAT ID): IE 9740425 P, Numer rejestrowy (CRO): 477441 – w celu kontaktu z Klientem
- **BIURO RACHUNKOWE** – w celu obsługi rachunkowo-księgowej.
- **KANCELARIA PRAWNA** – w celu obsługi prawnej.

Podmioty, które przetwarzają Dane osobowe na podstawie umowy powierzenia danych zawartej z Administratorem zapewniają zgodność z zasadami RODO, w szczególności poprzez wdrażanie odpowiednich środków bezpieczeństwa oraz informowanie Administratora o wszelkich naruszeniach.

Ponadto podmioty będące zewnętrznymi dostawcami spoza obszaru Unii Europejskiej (tzw. przekazywane danych do państwa trzeciego) - zapewniają zachowanie standardów europejskich w zakresie ochrony Danych osobowych, w tym standardy wyznaczane przez akty prawne i decyzje Komisji Europejskiej i stosują mechanizmy zgodności także przy przekazywaniu Danych poza EOG m.in. w postaci standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską decyzją 2021/915 z dnia 4 czerwca 2021 r.

PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO

Administrator samodzielnie nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (poza UE/EOG). Natomiast takie przekazywanie może mieć miejsce w związku z korzystaniem z serwisu Instagram, Facebook, YouTube, ManyChat mające swoją siedzibę w Stanach Zjednoczonych oraz Linktree z siedzibą w Australii.

Aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony danych osobowych przekazywanych poza EOG serwisy te deklarują, że stosują odpowiednie mechanizmy prawne zgodne z RODO. W szczególności wykorzystywane są mechanizmy zgodności, takie jak wiążące reguły korporacyjne zatwierdzone przez właściwy organ nadzorczy, międzynarodowe normy i certyfikacje standardowe klauzule umowne opracowane przez Komisję Europejską, zgodnie z art. 46 RODO.

W przypadku wątpliwości czy pytań skontaktuj się z konkretnym serwisem, aby uzyskać informację, jak przetwarzają Twoje dane osobowe.

PLIKI COOKIES I TECHNOLOGIE ŚLEDZĄCE

Administrator wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, tablecie, smartfonie).

Cookies mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Administratora.

Istnieje możliwość takiej konfiguracji przeglądarki internetowej przez Użytkownika, która uniemożliwia przechowywanie plików cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika. W takiej sytuacji, korzystanie ze Strony przez Użytkownika może być utrudnione.

Pliki cookies mogą być przez Użytkownika usunięte po ich zapisaniu przez Administratora, poprzez odpowiednie funkcje przeglądarki internetowej, programy służące w tym celu lub skorzystanie z odpowiednich narzędzi dostępnych w ramach systemu operacyjnego, z którego korzysta Użytkownik.

CEL KORZYSTANIA Z COOKIES

Pliki cookies pozwalają mi:

- zapewnić prawidłowe funkcjonowanie strony,
- poprawić szybkość i bezpieczeństwo korzystania ze strony,
- ulepszać funkcje dostępne na stronie,
- korzystać z narzędzi analitycznych,
- korzystać z narzędzi marketingowych,
- korzystać z systemu komentarzy,
- wyświetlać na stronach filmy z serwisu YouTube

COOKIES ADMINISTRATORA

Administrator wykorzystuje cookies własne w celu analiz i badań oraz audytu oglądalności, a w szczególności do tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Strony korzystają z niej, co umożliwi ulepszenie ich struktury i zawartości.

COOKIES PODMIOTÓW TRZECICH

- **Narzędzia analityczne.** Administrator wykorzystuje cookies do śledzenia statystyk strony, takich jak liczba osób odwiedzających, rodzaj systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej wykorzystywanej do przeglądania strony, czas spędzony na stronie, odwiedzone podstrony etc. Administrator korzysta z Google Analytics oraz plików cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics. Zbierane w tym zakresie informacje są całkowicie anonimowe i nie pozwalają na identyfikację Użytkownika. Więcej: <https://policies.google.com/privacy?hl=en-US>
- **Narzędzia marketingowe.** Administrator wykorzystuje cookies Facebooka oraz plików cookies firmy Facebook. Na stronie internetowej zainstalowany jest Meta Pikslel, który zapamiętuje odwiedziny na stronie. W tym celu wykorzystywane są pliki cookies firmy Facebook.
- **Funkcje społecznościowe.** Administrator na stronie umieścił linki do serwisów społecznościowych tj. Facebook, Instagram, Twitter, Pinterest. Korzystanie z tych funkcji wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies administratorów serwisów społecznościowych takich jak Facebook, Instagram, Twitter, Pinterest.
- **Komentarze.** Administrator umożliwia na stronie internetowej publikowanie przez Użytkowników komentarz poprzez system Disqus Inc., która zapewnia o anonimowości informacji gromadzonych w ramach plików cookies. Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystanie plików cookies Disqus poprzez rejestrację konta użytkownika w ich systemie. Więcej: <https://help.disqus.com/terms-and-policies/disqus-privacy-policy>.

BANER COOKIES

Podczas pierwszej wizyty na Stronie zostaje wyświetlony komunikat dotyczący stosowania plików cookies. Zaakceptowanie tej informacji oznacza, że na urządzeniu końcowym Użytkownika, tj. komputerze, telefonie lub tablecie zostaną zapisane informacje od dostawcy danej usługi.

Zgodę Użytkownik może zawsze wycofać, usuwając pliki cookies oraz zmieniając ustawienia plików cookies w swojej przeglądarce. Warto pamiętać, że wyłączenie plików cookies może powodować trudności w korzystaniu ze Strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies.

LOGI SERWERA

Korzystanie ze Strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest Strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z jakiego korzysta Użytkownik.

Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze. Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze Strony i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika.

Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania Stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Konto może zawierać odnośniki do innych kont oraz stron internetowych. Administrator zachęca, aby po przejściu na inne konta i strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną.

Polityka prywatności może być aktualizowana z ważnych powodów, na przykład w przypadku zmiany przepisów prawa, rozwoju technologii internetowej, wykorzystania nowych narzędzi przez Administratora oraz innych obiektywnych przyczyn. Zmiany wchodzi z datą publikacji.

Data obowiązywania: 29.01.2026 r